

MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ



EVROPSKÉ SPOTŘEBITELSKÉ CENTRUM
ČESKÁ REPUBLIKA

Vážený hosté,

V případě Vaší nespokojenosti se na nás neváhejte s důvěrou obrátit. Uděláme maximum proto, abychom Vám vyšli vstříc a vyřešili jsme tak vše k Vaší plné spokojenosti.

V případě, že se tak nestane a případný spor se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete podat návrh na řešení subjektu určenému pro mimosoudní spotřebitelské spory, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – Odd. ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

Rovněž tak můžete učinit na stránkách evropské komise:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>

Odkazy:

<http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/evropske-spotrebitelske-centrum/>
<http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>
<http://www.evropskyspotrebitel.cz/mimosoudni-reseni-sporu-adr>
<http://www.evropskyspotrebitel.cz/clanky/odr-nova-platforma-pro-reseni-sporu-online-86997>

Viliam Sivek – SIVEK HOTELS

Místo podnikání: Hellichova 455/5, Praha 1, 118 00 Malá Strana

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 44258.

IČ: 12633623

DIČ: CZ460409715